

# Politica della Qualità

Versione 7.0

Revisione dicembre 2024

La politica della qualità perseguita da O.M.R.T. S.r.l., azienda che si occupa di tranciatura di materiali ferrosi, della costruzione di stampi ed attrezzature richieste dai clienti, nonché di lavorazioni meccaniche ed assemblaggio componenti su specifiche del cliente, si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di Gestione per la Qualità", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di MIGLIORAMENTO e COMPETITIVITÀ della società. Inoltre si ritiene che aggiunga all'azienda ulteriore prestigio e permette di operare nel mercato con professionalità nel rispetto delle leggi attualmente vigenti.

A tal fine la Direzione di OMRT ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- deve perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

Le "Parti interessate" alla politica per la qualità aziendale di OMRT sono:

- proprietà;
- clienti;
- concorrenza;
- fornitori di prodotto;
- fornitori di consulenza;
- personale;
- enti normativi e legislativi;
- ambiente.

Tutte queste "Parti interessate" contribuiscono sia esternamente che internamente ad aumentare la consapevolezza dell'azienda ad operare, sempre meglio, secondo i principi di miglioramento espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera;
- effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente;
- fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione;
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità;

- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione;
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere;
- fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare per la salute dei lavoratori;
- fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:

- riunioni periodiche specifiche;
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi;
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche per la Qualità Aziendale;
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica per la Qualità e delle strategie per la qualità O.M.R.T. persegue quindi i seguenti OBIETTIVI PRIORITARI - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- espansione delle quote di mercato;
- riduzione resi/reclami e monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- ottimizzazione dei tempi di evasione delle commesse cliente;
- crescita professionale della squadra di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche;
- miglioramento dei prodotti offerti;
- valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità al fine di migliorare la sua presenza sul mercato;
- fornire formazione;
- ridurre l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici

Tali obiettivi sono contenuti nel PIANO DI MIGLIORAMENTO, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

La Direzione verifica durante il riesame della direzione, che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Approvato da Direzione \_\_\_\_\_  
O.M.R.T. S.R.L.  
Via Marmolada n. 8  
20060 TRUCCAZZANO (MI)  
P.IVA 02644820157

Truccazzano, 02/12/2024